

零售业务收费标准（人民币业务）

生效日：2023年9月1日

交易 / 服务类型	费率（人民币）			政府指导价/政府定价/ 市场调节价	优惠措施/备注	相关法规
	普通客户	贵宾客户	显赫理财客户			
一、人民币结算业务						
（一）账户服务						
1. 储蓄及结算户开户	免费	免费	免费	政府指导价 （市场调节价）	包括在本行柜面或电子渠道开立的I类及II类结算账户	1. 中国银监会 发展改革委令2014年第1号 2. 银监发（2011）22号 3. 发改价格（2014）268号 4. 发改价格规（2017）1250号
2. 显赫理财服务费	不适用	不适用	20元/月	市场调节价	1. 显赫理财服务费豁免条件见注释。 2. 在我行代发工资的普通客户、贵宾客户，如申请显赫理财服务，需满足显赫理财服务费豁免条件方可享受豁免优惠。	1. 银监发（2011）22号
3. 借记卡业务						
3.1 借记卡年费	免费	免费	免费	市场调节价		
3.2 借记卡账户管理费	免费	免费	免费	市场调节价		
3.3 开立借记卡工本费	免费	免费	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	
3.4 更换借记卡工本费	CNY20元/卡	5折	免费	市场调节价		
3.5 借记卡补卡工本费	CNY20元/卡	5折	免费	市场调节价		
3.6 借记卡书面挂失	免费	免费	免费	市场调节价		
3.7 借记卡密码挂失及重置	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号 2. 银监办发（2011）218号
3.8 借记卡销卡	免费	免费	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	
4. 存折挂失	CNY10元/本	5折	免费	市场调节价		
5. 存折更换	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号 2. 银监办发（2011）218号
6. 存单挂失	CNY10元/份	5折	免费	市场调节价		
7. 密码挂失及重置	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号 2. 银监办发（2011）218号
8. 复印银行账户记录	1年内(含) 免费；1年以上CNY10元/份	5折	免费	政府指导价	查询银行账户记录免费，复印银行账户记录需按此标准收费	1. 银监发（2011）22号
9. 小额活期存款户账户管理费	免费	免费	免费	政府指导价	小额活期存款户是指上个月度日均存款余额不足500元人民币的活期账户。	1. 银监发（2011）22号
10. 储蓄及结算户销户	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号
（二）结算业务						
1. 行内通存通兑						
1.1 存款（同城/异地行内存款）	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号
1.2 取款（同城/异地行内取款）	免费	免费	免费	政府指导价		1. 中国银监会 发展改革委令2014年第1号 2. 发改价格（2014）268号 3. 银发（2016）261号 4. 发改价格规（2017）1250号
1.3 柜台本行账户查询	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号 2. 银发（2016）261号
2. 柜台转账业务（同城/异地行内转账）	免费	免费	免费	政府指导价		1. 银监发（2011）22号
3. 柜台汇款业务（包括同城/异地跨行实时支付、小额支付）						
0.2万元以下（含0.2万元）	CNY2元/笔	5折	免费			
0.2万元以上至0.5万元（含）	CNY5元/笔	5折	免费			

交易 / 服务类型	费率（人民币）			政府指导价/政府定价/ 市场调节价	优惠措施/备注	相关法规
	普通客户	贵宾客户	显赫理财客户			
0.5万元以上至1万元（含）	CNY10元/笔	5折	免费	政府指导价	汇款到境外：代理行费用由代理行收取。	
1万元以上至5万元（含）	CNY15元/笔	5折	免费			
5万元以上	每笔按交易金额的0.03%收取，加急加收20%，最高CNY50元	5折	免费			
4. 个人网银/手机银行汇款转账业务（同城/异地行内/异地跨行实时）						
0.2万元以下（含0.2万元）	免费	免费	免费	政府指导价	优惠期：生效日至2024年12月31日	1. 中国银监会 发展改革委令2014年第1号 2. 发改价格（2014）268号 3. 银监发（2011）22号 4. 计价格（2001）791号/银发（1997）393号
0.2万元以上至0.5万元（含）	免费	免费	免费			
0.5万元以上至1万元（含）	免费	免费	免费			
1万元以上至5万元（含）	免费	免费	免费			
5万元以上	免费	免费	免费			
5. 人民币境外汇款						
5.1 汇出境外汇款（柜台/个人网银/手机银行）	手续费：按汇款金额的0.1%收取，每笔最低CNY100或USD15或等值外币，最高CNY1,000或USD150或等值外币 邮电费：CNY120或USD15或等值外币	5折	免费	市场调节价		
5.2 中间代理行费用（如选择由汇款人承担）	每笔CNY200或USD25或等值外币	每笔CNY200或USD25或等值外币	每笔CNY200或USD25或等值外币	市场调节价		
6. 借记卡业务						
6.1 ATM境内同城跨行查询	免费	免费	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	
6.2 ATM境内异地跨行查询	免费	免费	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	
6.3 ATM境内同城跨行取款	免费	免费	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	1. 银协发（2023）1号
6.4 ATM境内异地跨行取款	免费	免费	免费	市场调节价		
6.5 ATM境外查询	每笔CNY4元	5折	免费	市场调节价	1. 境外查询可能涉及收单机构另收取的费用，具体以实际发生的费用为准。 2. 免费或5折优惠仅限由中国银联收取的手续费，不包括收单机构另收取的费用。	
6.6 ATM境外取款	每笔CNY20元	5折	免费	市场调节价	1. 境外取款可能涉及收单机构另收取的费用，具体以实际发生的费用为准。 2. 免费或5折优惠仅限由中国银联收取的手续费，不包括收单机构另收取的费用。	
6.7 ATM境内同城跨行转账				市场调节价	同城/异地是指转出账户与转入账户归属地为同城/异地	1. 《银联卡业务运作规章》第二卷 2. 《中国银联柜面通业务规则（试行）》 3. 银联业管委（2011）4号
1万以下（含）	免费	免费	免费	市场调节价	同城/异地是指转出账户与转入账户归属地为同城/异地	1. 《银联卡业务运作规章》第二卷 2. 《中国银联柜面通业务规则（试行）》 3. 银联业管委（2011）4号
1万～5万（含）	免费	免费	免费	市场调节价		
5万～10万（含）	免费	免费	免费	市场调节价		
10万以上	免费	免费	免费	市场调节价		
6.8 ATM境内异地跨行转账	免费	免费	免费	市场调节价		
7. 大额现金取款费	免费	免费	免费	政府指导价	1. 取款金额10万以上视为大额提现。 2. 提取现金人民币10万或以上需提前1个工作日通知。 3. 自2017年8月1日起执行免费政策。	发改价格规（2017）1250号
二、其它服务						

交易 / 服务类型	费率（人民币）			政府指导价/政府定价/ 市场调节价	优惠措施/备注	相关法规
	普通客户	贵宾客户	显赫理财客户			
1. 存款证明业务	每份CNY20元	5折	免费	市场调节价		
2. 贷款证明业务	每份CNY20元	5折	免费	市场调节价		
3. 核数证明(或询征函)	每份CNY20元	5折	免费	市场调节价		
4. 资金监管手续费	每笔按监管资金的0.1%收取	免费	免费	市场调节价		
5. 账户变动短信服务费	免费	免费	免费	政府定价		发改价格〔2014〕268号
6. 个人电子银行U-KEY及数字证书相关费用						
6.1 个人网银/手机银行证书费用	暂免	暂免	免费	市场调节价	优惠期：生效日至2024年12月31日	
6.2 个人网银/手机银行年服务费	暂免	暂免	免费			
6.3 个人网银U-KEY工本费	暂免	暂免	免费			
6.4 个人网银U-KEY挂失补办费	每次CNY40元	5折	免费			
注释： 1） 当账户*月度日均总余额达5万元人民币（或等值外币）， 次月第6个工作日起， 可享贵宾客户收费优惠。 2） 申请显赫理财服务， 符合以下任一条件， 可豁免显赫理财服务费： a. 账户*月度日均总余额达20万元人民币（或等值外币） b. 个人抵押贷款放款金额达100万元人民币（或等值外币） c. 个人无抵押贷款放款金额达20万元人民币（或等值外币） d. 保险： 趸缴保费人民币20万元或以上（保险生效日起5年内） 年期缴保费人民币2万元或以上（缴费期内） 3） 以上优惠项目如未更新版本， 相关优惠期限到期后自动延期， 直至新版本生效。 *账户包括活期存款、定期存款和结构性存款账户						