



诚信百年 一诺千金



公司网址: www.cignacmb.com
总公司地址: 深圳市深南大道 7088 号
招商银行大厦 31 楼, 邮编: 518040

客户服务及投诉热线: 95362, 24 小时自助语音服务
全国统一客户服务传真: 400 888 8299, 随时接收您的服务申请
全国统一客户服务邮箱: customerservice@cignacmb.com



官方微信订阅号



官方服务APP

企业团险推介手册

Corporate Health
Benefit Solution

本宣传资料内容仅供参考, 不构成保险合同的组成部分, 具体保险责任及责任免除等事项, 以保险条款为准。

本产品由招商信诺人寿保险有限公司发行和管理, 代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

保险公司不得违规销售非保险金融产品, 请勿参加非法集资。

健康管理服务由招商信诺健康管理有限责任公司及其合作第三方提供。

WS-202303-V6.0

“前言



员工是企业的生命，是企业带来效益的最重要的因素，他们不仅仅是劳动者，而且是至关重要的知识资本。

促进员工健康，建设健康职场，是企业留住人才、提升核心竞争力的重要途径，也是企业对“健康中国2030”战略规划的积极响应，更是企业承担社会责任的体现。



“目录



1 什么是团险.....	01
2 团险的价值.....	01
3 我们是谁.....	02
4 我们的优势.....	06
5 产品概览.....	07
6 服务案例.....	15
7 2023年度荣誉盘点.....	17

什么是团险

什么是团体保险？团体保险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的人身保险。在团体保险中，“团体”为投保人，团体内的成员为被保险人。也就是说，保险公司签发一张总保单给投保人，为其成员因疾病、伤残、死亡等提供保险保障。

团险的价值



一 为企业降低风险和成本。

随着经济的快速发展，我们的生活节奏越来越快。尤其是在一线城市，员工们工作竞争激烈，工作压力大，身体大部分人士都处于亚健康状态。企业购买团体保险，花少部分的钱，把风险转移给保险公司，让其分担员工的生老病死，这是降低企业成本，有效利用资金。



二 有利于企业减轻税负。

《企业所得税法实施条例》第三十五条规定：“企业依照国务院有关主管部门或者省级人民政府规定的范围和标准为职工缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等基本社会保险费和住房公积金，准予扣除。企业为投资者或者职工支付的补充养老保险费、补充医疗保险费，在国务院财政、税务主管部门规定的范围和标准内，准予扣除。”



三 提高员工工作效率。

为员工投保人身保障，可鼓舞员工的积极性，让他们没有后顾之忧，全身心投入到工作中去，间接提高了企业的工作效率。为企业提升行业中的竞争力，并将这种优势长时间地保持下去。



四 有利于提升企业形象。

团体保险是一项员工福利，为员工投保，能体现一个企业的人性化，凸显了企业的正面形象。有利于留住高级人才，人才是一个企业的核心力量，对企业发展起着关键作用。一旦这些人才流失，将给企业带来巨大损失。为他们提供完善的人身保障，是留住他们的一个有力手段。



五 有利于企业合理运用和节约资金。

企业有时会因为偶然风险事件的发生承担大额支出。而大额支出的不确定性恰恰不利于企业的财务管理和风险管控。团体保险则为企业建立了风险账户。每年通过固定的支出，能够实现公司财务管理的稳定。

我们是谁

专注专业 稳健经营

招商信诺人寿是一家专业、稳健、创新，以健康保障为专长的中外合资寿险公司，为企业和个人提供涵盖保险保障、健康管理、财富规划等产品及服务，中外股东分别为招商银行和信诺集团。业务已覆盖全国主要省市，并拥有全资健康管理子公司。



招商银行成立于1987年，是中国境内第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，并跻身全球前1000强银行之列



信诺集团成立于1792年，是一家全球性的健康服务公司，距今已有230年的历史，全球员工超70000人，业务遍及30多个国家和地区，联动220万+医疗机构，所服务的客户超过1.9亿人

招商信诺人寿以“信”相守 陪伴和守护客户及家人的美好人生



以专促融 一起创造价值

以专促融

凭借健康管理优势，结合科技金融创新，纵横联合大健康产业链条，协同创新发展，共建共享，以高端品质助力“健康中国”。

创造价值

桥接招商银行一站式数字化团体金融服务，从企业自身、企业员工、企业高管的分层需求出发，解决企业保险+健康福利规划需求

全球220万+合作医疗机构*

国内直付网络医院超1000家

薪资代发

高管健康管理服务

63家全国排名前100的三甲医院*

覆盖67000家药房覆盖99%美国药房

团体保险

年金计划

*数据来源：《2022年度中干医院综合排行榜》，复旦大学医院管理研究所

高端医疗险业界领先



招商信诺于 **2009年起** 开展高端健康险业务，集核保、出单、理赔、服务、风控于一身，**率先在本土建立专注于高端健康保险服务团队的保险公司。**



拥有国内庞大的公立和私立医院直付网络，**超1000家**，且数量不断更新。



拥有 **广泛的全球医院网络**，与超过 **220万** 的健康保健专家、诊所和医疗机构建立合作关系。



高端团体健康险领域**保持市场领先地位**。服务全球500强企业经验丰富，应客户需求定制员工保障计划和医疗成本控制方案。

社会认可 屡获殊荣

2015-2023年
连续九年荣获《21世纪经济报道》颁发的
“年度稳健经营保险公司”

2016-2023年
连续第八年荣获《证券时报》颁发的
“方舟奖”

2021-2023年
连续三年荣膺《每日经济新闻》颁发的
“年度卓越人寿保险公司”



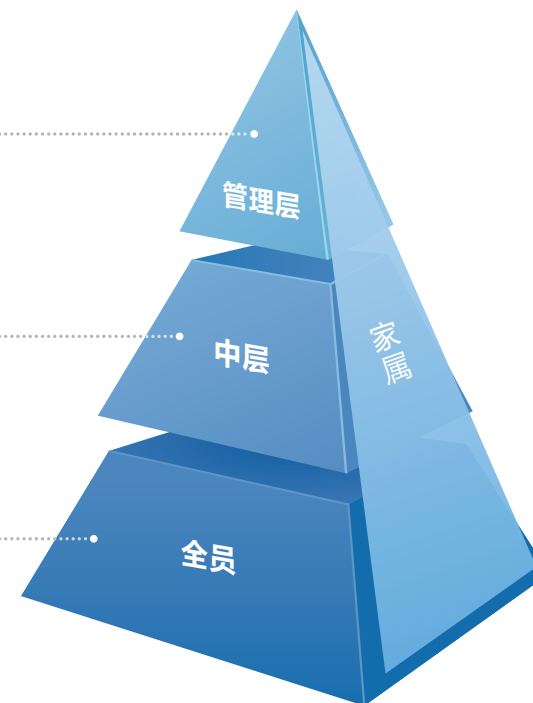
多层次的员工福利选择方案

保险服务

高端医疗险
意外定寿重疾
一年期团体失能险

中端医疗险
意外定寿重疾

企补医疗
意外定寿重疾
员工自选福利



健康服务

海外及国内高端体检
私属医疗管家
个性化健康管理
海外就医咨询服务

中高端体检
慢病管理
送药服务
心理咨询
中医理疗
健康讲座

多元化的健康管理服务

- 于2017年成立健康管理子公司，自建专业的健康管理团队。
- 依托信诺集团建立可触达全球220万+家医疗机构的健康生态网络。
- 以专业的自建服务团队和强大的医疗网络资源整合式服务，为客户提供“诊前、诊中、诊后”的全流程全生命周期解决方案，让医疗健康更简单。

招商信诺健康管理 可为企业客户提供健康服务

 健康风险评估 了解风险，提前干预	 医疗咨询热线 不排队，1分钟问医生	 IEAP员工援助计划 促进员工心理健康，提升企业绩效
 门诊预约服务 告别黄牛，帮你约专家	 住院手术协调服务 住院手术快人一步	 送药服务 帮您足不出户，药品到家
 全球紧急救援 与生命赛跑的救援服务	 国内外第二诊疗意见 重病患者的又一次机会， 海内外知名专家提供诊疗意见	 视频问诊 7*24小时实时接通医生，零等待 药费保险直付，免去就医奔波和理赔繁琐

我们的优势



丰厚的管理经验 十余年稳健经营，我们已服务2000余家企业客户，获得众多世界500强企业高管的认可；	优质的医疗网络 在中国拥有超1000家直付医院，客户就诊时无需付钱，由保险公司与医院直接结算，客户就医体验优越；
专业的服务团队 专属的企业客户服务团队，为企业度身定制医疗成本管控方案，提供符合国际标准的高品质服务。	便捷的服务平台 搭建APP、微信、电话、网站等多维的线上服务平台，为企业客户与中高端客户提供一体化健康管理解决方案。

产品概览

团体高端医疗

- 企业高管，拥有多少获取健康的时间？
- 我们深知，您的担忧不是花费，而是花费了时间，却得不到好的就医资源。



产品特点

- 1、福利按需定制:产品福利除门诊及住院外，同时也可灵活搭配体检、生育、眼科、牙科福利，根据企业需求进行定制；
- 2、可涵盖一般既往症:最低3名员工即可成团，达到一定规模的团单可承担一般既往症；
- 3、保障对象更全面:可为员工及其配偶、子女提供保险保障。

产品概览

根据客户需要，定制个性化方案，门诊+住院责任与四项可选方案自由组合，高端医疗某套餐计划列举如下：

保险福利	大中华计划	全球除美计划	全球计划
年度保额	人民币150万元	人民币1500万元	人民币1500万元
保障区域	大陆地区 及港澳台地区	全球除美国	全球
免赔额	0	0	0
承担责任	门诊+住院治疗发生的必要费用		
保障范围	企业员工+配偶及子女		
可选福利			
生育保障：30000/60000元	体检保障：1500/3000/5000元	牙科保障：5000/10000元	眼科保障：1000元

我们的方案特色

- 医疗网络广**

国内直接付费合作医疗机构超1000家、国际合作医疗机构多达220万
- 专家资源广**

VIP专家门诊预约，国内医院知名专家一对一问诊
- 保障额度高**

保障区域可达全球，最高提供1500万赔付限额
- 服务品质高**

中英文双语医护热线，日常医疗咨询7x24小时全科医生视频问诊，送药到家
- 就医结算快**

免现金直付就诊，招商信诺与合作医院直接结算治疗费用
- 线上服务快**

招商信诺app提供随身健康管家，10000元以下一键在线理赔，在线预授权申请，方便快捷

产品亮点

招商信诺拥有**竞争力强大的医疗网络**，
这是我们为客户**提供相关医疗资源及服务**的基础。



01 广泛的医疗网络

公立医院VIP部、国际部、特需部及私立医院、海外医院及诊所均涵盖，遍布全球的医疗资源，**全球超过220万合作医疗网络**。

广泛的国内直付医疗网络，**国内直接付费合作医疗机构超 1000 家，覆盖全国近 100 个城市。**

医疗网络列举 ※

- **北京** 目前已签约的直付医院超 200 家，包括了**协和医院、中日友好医院、北京大学第三医院、首都友谊医院**等。
- **广州** 目前已签约的直付医院超 60 家，包括了**广州南方医院、中山大学附属第一人民医院、中山大学附属第六医院、祈福医院**等。
- **上海** 目前已签约的直付医院超 230 家，包括了**华山医院、瑞金医院、曙光医院、龙华医院、东方医院**等。
- **深圳** 目前已签约的直付医院超 70 家，包括了**深圳港大医院、市二医院、北大医院**等。

※注：上述数据截至到2024年6月，医院名单为举例说明，具体以保险计划确认为准。

02 VIP预约、住院协调

不用找熟人，三甲专家帮您约，为高端医疗客户提供全天 24 小时中、英文双语电话预约及客服支持，真正做到您贴身的健康管家



03 绿色通道、私密就医环境

尊享绿色通道
专家一对一，私密安静就医环境
让就医告别“排队、嘈杂、等待……”

04 保障范围内的疾病治疗发生的必要费用均承担

社保外的有力补充：
进口药、靶向药均可用
物理治疗、顺势治疗均承担
私立医院、公立医院 VIP 部、特需部尊贵享受
保障区域内任何地域合法注册医疗机构任选就医※



05 免现金直付就医

就医不垫钱，直付搞定：
网络医院就医不需客户垫付费用，保险公司将和医院直接结算
非网络医疗机构均可就医，通过报销形式赔付



06 全面健康管理

病前：提供身体健康及心理健康咨询专线
病中：为重病提供二次诊疗等服务，提升确诊及治疗时效
病后：康复期有专人跟进，定期跟进恢复情况
慢病管理，部分城市（北京、上海）送药服务

“无忧保” 团体保障方案

- 全方位关注员工健康
- 力求每一份预算都让员工感受多一份关怀
- 为企业量身定制，满足各行业员工需求



注：本保障方案由《招商信诺交通团体意外伤害保险B款》、《招商信诺团体定期寿险B款》、《招商信诺团体意外伤害保险B款》、《招商信诺团体重大疾病保险B款》、《招商信诺附加住院津贴团体医疗保险》、《招商信诺附加意外伤害团体医疗保险B款》产品构成。

产品特点

◆ 定制化 ◆ 多样化 ◆ 易选择

产品概览

必选责任	意外身故及伤残（按行业评定标准 / 工伤评定标准1 / 工伤评定标准2）	
可选责任	猝死	
	意外医疗	基本医疗保险支付范围内医疗费用
		有医保 1、无免赔，100%赔付（未使用医保60%赔付），扩展10%自费药赔付 2、无免赔，100%赔付（未使用医保60%赔付） 3、50元/次免赔，100%赔付（未使用医保60%赔付） 4、100元/次免赔，80%赔付（未使用医保60%赔付） 5、无免赔，100%赔付（未使用医保80%赔付） 6、50元/次免赔，100%赔付（未使用医保80%赔付） 7、100元/次免赔，90%赔付（未使用医保80%赔付）
	无医保	1、无免赔，100%赔付，扩展10%自费药赔付 2、无免赔，100%赔付 3、50元/次免赔，100%赔付 4、100元/次免赔，80%赔付 5、100元/次免赔，90%赔付
保障项目	意外住院津贴（无免赔天数，每次最多90天，全年累积最多180天）	
	疾病身故（等待期30天）	
	重大疾病（60种重大疾病）（等待期30天）	
	交通意外保险责任	意外身故及意外伤残
保障项目	航空 轨道、水路 工作单位班车 营运机动车辆和网约车 乘坐特定非营运机动车辆 驾驶特定非营运机动车辆	

* 意外医疗有医保使用医保按以上比例进行，有医保未使用医保、无医保按60%/80%比例赔付，基本医疗保险支付范围外医疗费用，10%赔付（以选择方案为准）

▶ 标准版团体保障方案

- 全方位关注员工健康
- 力求每一份预算都让员工感受多一份关怀
- 为企业量身定制，满足各行业员工需求



注: 本保障由《招商信诺团体意外伤害保险B款》、《招商信诺交通团体意外伤害保险B款》、《招商信诺团体定期寿险B款》、《招商信诺团体重大疾病保险B款》、《招商信诺综合团体医疗保险A款》、《招商信诺附加意外伤害团体医疗保险B款》、《招商信诺附加住院津贴团体医疗保险》产品构成。

*投保人务必如实、准确的填写被保险人职业，具体职业类别以《职业分类表》为准。

产品特点

◆ 定制化 ◆ 多样化 ◆ 易选择

产品概览

实惠保（职业类别1~4类，最低投保10名员工）

保险责任	计划一 (保额)	计划二 (保额)
意外身故及伤残 行业评定标准，按伤残等级赔付	20万	30万
交通意外身故及伤残 航空、轨道、水路、营运机动车辆和网约车、工作单位班车	10万	10万
疾病身故 一次性100%赔付，等待期30天	10万	10万
意外医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	1万	2万
意外住院津贴 无免赔天数，每次最多90天，全年累积最多180天	200元/天	300元/天
保费	205元/人	271元/人

周全保（职业类别1~4类，最低投保10名员工）

保险责任	计划一 (保额)	计划二 (保额)
意外身故及伤残 行业评定标准，按伤残等级赔付	20万	30万
重大疾病 28种重大疾病，等待期30天	5万	5万
疾病身故 一次性100%赔付，等待期30天	10万	10万
意外医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	1万	2万
意外住院津贴 无免赔天数，每次最多90天，全年累积最多180天	200元/天	300元/天
保费	299元/人	365元/人

加薪白领计划（职业类别1~2类，最低投保20名员工）

保险责任	保额
意外身故及伤残 行业评定标准，按伤残等级赔付	30万
交通意外身故及伤残 航空、轨道、水路、营运机动车辆和网约车	10万
疾病身故 一次性100%赔付，等待期30天	10万
重大疾病 28种重大疾病，等待期30天	10万
意外医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	1万
住院医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	1万
门诊医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用（含牙科），每次50元免赔额，90%赔付	
一般住院津贴 无免赔天数，每次最多90天，全年累积最多180天	100元/天
保费	35周岁及以下: 1157元/人/年 35周岁-40周岁: 1597元/人/年

加薪金领计划（职业类别1~2类，最低投保20名员工）

保险责任	保额
意外身故及伤残 行业评定标准，按伤残等级赔付	50万
交通意外身故及伤残 航空、轨道、水路、营运机动车辆和网约车	20万
疾病身故 一次性100%赔付，等待期30天	20万
重大疾病 28种重大疾病，等待期30天	10万
意外医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	2万
住院医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付	2万
门诊医疗 基本医疗保险支付范围内医疗费用（含牙科），无免赔额，100%赔付	
一般住院津贴 无免赔天数，每次最多90天，全年累积最多180天	100元/天
保费	35周岁及以下: 1468元/人/年 35周岁-40周岁: 1991元/人/年

健康保、安心保、白领计划、金领计划可选家属方案

	保险责任	保额	企业客户专享价格
子女	门（急）诊医疗（基本医疗保险支付范围内医疗费用（含牙科），无免赔额，50%赔付）	1万	665元/人
	住院医疗（基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，50%赔付）		
配偶	门（急）诊医疗（基本医疗保险支付范围内医疗费用（含牙科），无免赔额，50%赔付）	1万	552元/人
	住院医疗（基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，50%赔付）		
父母	意外身故及伤残（行业评定标准）	10万	120元/人
	意外伤害医疗保险金（基本医疗保险支付范围内医疗费用，无免赔额，100%赔付）	1万	89元/人

品质服务案例

绝境大逆转 44天逆转急性肝衰竭

01

紧急入院

· 5月5日，家住深圳的F先生因腹胀、尿黄、脚肿，到医院急诊就诊。经过一系列检查，发现F先生急性肝功能异常，且病因不明。医院告知，如果情况再恶化，有可能需要肝移植。

02

明确病因

· 由于肝移植是目前最为复杂的器官移植手术之一，F先生一家顾虑重重、心急如焚。5月8日一早，F先生紧急求助招商信诺病案管理专家团队，希望能推荐肝脏疾病和肝移植领域优质医疗资源。

· 详细沟通病情后，了解到F先生有乙肝的病史，病案管理专家Kathy建议他重点关注病毒性肝炎和免疫性肝炎，关注用药史，并告知F先生随时分享病情进展，如有紧急情况随时联系。

· 同天下午，医院感染科会诊后，F先生的病因终于明确，确认是乙肝病毒再发导致，就诊医院建议先抗病毒药物治疗，配合白蛋白+血浆治疗。如果情况仍恶化，建议转院进行肝移植手术。

03

锁定肝移植医院

· 5月10日，在Kathy和医疗网络团队紧密联系、多方协调下，短短两天内为F先生协调了全国综合排名第六的中山大学附属第一医院特需部资源。

· 不过考虑到F先生病情尚未稳定，转院存在一定风险，综合评估后，Kathy建议他先留院治疗稳定病情，待病情稳定后再启动转院服务。

04

排除肝癌不再需要肝移植

· 5月20日，F先生的治疗取得阶段性进展，脚肿减退，腹水减少。随后医院对他进行了增强CT检查。检查结果排除了肝癌，但发现他有严重肝硬化，且已出现并发症，进入了“失代偿期”。此时，肝移植手术暂不需要，但寻找更好治疗肝硬化的方案迫在眉睫。

· Kathy再次协同医疗网络团队，火速协调肝硬化治疗领域权威医院，最终为F先生敲定了转诊医院-南方医科大学南方医院。它的消化内科更是国家临床重点专科。

05

启动转院服务

· 5月25日，待F先生在原医院完成所有检查，且各项指标都有所好转后，Kathy为他启动了转院服务。

· Kathy不仅迅速安排了南方医院惠侨楼的特需部住院床位，提前沟通好预授权和住院费用直付事宜，连医院的疫情政策、天气及需准备的住院衣物、入院行车路线等各项细节也妥善交代。5月30日，F先生顺利转院南方医院惠侨楼。

06

多学科专家会诊

· 6月7日，南方医院惠侨楼为F先生组建了多学科联合会诊专家团队，集合消化内科、感染科、肝胆外科、营养科各科权威专家，通过对他病情和肝功能状况的精确评判，进一步完善治疗方案。

· 结合白细胞和血红蛋白明显减少的情况，专家组判断是由肝硬化引起的脾功能亢进，在专家团队给予针对性药物控制的同时，营养科专家也通过饮食调理方案来帮助保护和营养肝脏，改善肝硬化，调节肝免疫力。

· 6月18日，经过近两周的治疗，F先生肝功能各项指标好转，腹部经B超核查已无积水，肝硬化症状也由失代偿期转为代偿期，顺利出院。

· 后续F先生只需每月定期门诊复查，每三个月住院全面复查即可。出院时Kathy为F先生详细进行了出院宣教和健康指导，出院后也定期对他的健康状况随访。

· 为感谢招商信诺及时、专业、周到的服务，F先生发来了一封情真意切的感谢信。



2023年度荣誉盘点

屡受市场与消费者的肯定 专业专注 稳健经营



2015~2023

**连续九年荣获
年度稳健经营保险公司**

《21世纪经济报道》



2016~2023

**连续第八年荣获
“方舟奖”重要奖项**

《证券时报》



2021~2023

**连续三年荣膺
“年度卓越人寿保险公司”大奖**

《每日经济新闻》



2023

**荣膺
卓越竞争力寿险公司**

《中国经营报》

屡受市场与消费者的肯定 健康保障 优势显著



2023

**中国年度最佳雇主
深圳最佳雇主50强**

智联招聘



2023

人力资源卓越贡献奖

猎聘



2023

**「天狼星」人力数字化
最佳实践奖**

MOKA



2023

人力资源管理杰出奖

前程无忧

屡受市场与消费者的肯定 科技创新 以客为尊

年度健康管理服务

招商信诺人寿“诺医生”健康管家凭借卓越的服务创新，在“2023 今日保·年度保险与康养服务评选”中一举斩获“2023 今日保·年度健康管理服务”奖项。

《今日保》、今日保研究院

年度保险数字化创新实践奖

在第五届中国保险业数字化与人工智能发展大会 2023 暨“金保奖”颁奖典礼中，招商信诺凭借在“智能服务”“智能营销”“智能运营”等多个场景的科技实践与创新，荣获“年度保险数字化创新实践奖”奖项。

国际保险学会、The Digital Insurer (TDI)

2023中国保险业数字化转型优秀案例

在中国银保传媒主办的“第三届中国保险业数字化转型峰会”上，“2023 中国保险业数字化转型优秀案例”名单正式公布。招商信诺“智能语音质检系统”成功入选“2023 中国保险业数字化转型应用案例”，并获《2023 保险业数字化转型案例精编》权威收录。

《中国银行保险报》



屡受市场与消费者的肯定 品质产品 彰显可靠

信享康悦重大疾病保险产品计划 荣获“年度受欢迎中介保险计划”

“今日·保险中介榜”评选活动启动于 2019 年，已成功举办三届。第四届评选于 2023 年 3 月正式启动征集，参评的产品、案例、人物和成果，需经过活动组委会提名，并综合专家学者及媒体评审团意见最终评出获奖名单，确保了奖项的含金量和权威性。

《今日保》

稳赢年年终身寿险与招盈八号年金 保险荣获“金口碑”年度寿险保障产品

“金口碑测评”由《中国银行保险报》联合复旦大学中国保险与社会安全研究中心及复保科技共同推出，旨在通过全面且客观的商业保险测评体系，用通俗易懂且直观的方式使消费者能够获知市场保险产品的质量水平。稳赢年年终身寿险、招盈八号年金保险入选“金口碑”保险产品测评榜单，是公司持续深耕客户需求、不断进行产品创新的结果。

《中国银行保险报》

誠 信 百 年 一 諾 千 金